

Dosya Tekemmül Süreci	Hasar Bildirimi/ Tazminat Ödeme Talebinin Şirkete Bildiriminden Evrakların Tamamlanmasına Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı	Evrakların Tamamlanmasından İlk Tazminat Ödemesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı	Tazminatın Bölümler Halinde Ödenmesi Halinde İlk Tazminat Ödemesinden Tazminatın Tamamının Ödenmesine Dek Geçen Ortalama Gün Sayısı
Zorunlu Trafik			
İMM			
Kara Araçları	73	5	16
Kara Araçları (Kredi Kapsamında Olan)	69	2	16
Kara Araçları (Kredi Kapsamında Olmayan)	73	5	16
Ferdi Kaza			
Ferdi Kaza (Kredi Kapsamında Olan)			
Ferdi Kaza (Kredi Kapsamında Olmayan)			
Sağlık			
Sivil Yangın (Konut)			
Sivil Yangın (Kredi Kapsamında Olan)			
Sivil Yangın (Kredi Kapsamında Olmayan)	32	3	1