

Dosya Tekemmül Süreci	Hasar Bildirimi/ Tazminat Ödeme Talebinin Şirkete Bildiriminden Evrakların Tamamlanmasına Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı	Evrakların Tamamlanmasından İlk Tazminat Ödemesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı**	Tazminatın Bölümler Halinde Ödenmesi Halinde İlk Tazminat Ödemesinden Tazminatın Tamamının Ödenmesine Dek Geçen Ortalama Gün Sayısı
Zorunlu Trafik(1)	-	-	-
İMM	-	-	-
Kara Araçları (2)	65,04	7,35	0,00
Kara Araçları (Kredi Kapsamında Olan)	62,13	7,46	0,00
Kara Araçları (Kredi Kapsamında Olmayan)	86,39	6,63	0,00
Ferdi Kaza (2)	-	-	-
Ferdi Kaza (Kredi Kapsamında Olan)	-	-	-
Ferdi Kaza (Kredi Kapsamında Olmayan)	-	-	-
Sivil Yangın (Konut) (2)	37,60	8,15	-
Sivil Yangın (Kredi Kapsamında Olan)	37,84	8,89	-
Sivil Yangın (Kredi Kapsamında Olmayan)	36,00	3,07	-